

G



CU7/7





# 🐽 Editorial

## I. Le module Questionnaire

1. Créer un nouveau questionnaire	p03 - 08
2. La construction du Design «Questionnaire»	p09 - 11
II. Gestion des statistiques	-

1. Affichage des statistiques	p12 - 13
2. Expot des statistiques	p13 - 18

\_



#### 逋 I. Le module «Questionnaire»

#### I. 1. Créer un nouveau questionnaire

Vous pouvez gérer un module de gestion de questionnaires depuis le **TVTScheduler** de **TV tools**. Ce questionnaire permet de répondre à des besoins simples du genre : oui / non - avis de satisfaction sous forme de smileys ou questions avec plusieurs réponses possibles. Nous allons créer un exemple de questionnaire pour simuler un avis sur la qualité d'une cantine.



• Pour créer un nouveau questionnaire, ajoutez dans un premier temps un nouveau sous-dossier dans l'onglet «**Médias**» en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le dossier «**Medias**» ou sur le sous-dossier de votre choix.

 Donnez un nom à votre nouveau sous-dossier (par exemple : «Questionnaire»). Puis validez par «OK». Ce nouveau sous-dossier est désormais sélectionné par défaut.

<b>@</b>	Créer un nouveau directory	-	
	Nom du directory		
Questionnaire 🌢			
		ОК	Annuler



O Allez ensuite dans l'onglet «Bibliothèque» et cliquez sur le bouton «Ajouter» puis choisissez la fonction «Ajouter un questionnaire».

Opnnez un nom à votre questionnaire (par exemple : «AVIS CANTINE»). Puis validez par «OK». Un fichier xml portant le nom «AVIS CANTINE.xml» va alors s'enregistrer dans notre nouveau dossier «Médias/Questionnaire».



— 03 —



### I. 1. Créer un nouveau questionnaire

Le module «**Questionnaire**» va alors s'ouvrir. Dans cette interface, vous pouvez choisir entre deux types de questions : une question avec un choix de réponses par smileys en cliquant sur le 1<sup>er</sup> bouton représenté par un «**smiley vert**» ou une question à choix multiples en cliquant sur le bouton «**Q**».



Boutons de gestion de l'ordre des questions avec les fonctions suivantes : déplacer la question sélectionnée tout en haut de la liste, la monter d'un cran, la descendre d'un cran et la descendre tout en bas de la liste. Suppression de la question sélectionnée.

2	TVTScheduler Cloud Edition - Demo Version TecSoft not for resale
Menu Principal Bibliothèque Question	Anaire Extras
Sauver Exporter Imprimer Envoyer Propriétés Gérer	Statistiques
Questionnaire	Vue
Orange Orangende Destaurbe	Schedule Level: Dome v Informations complètes v Duractionnaire v
o Designs Designs Medias	Schedule Level. Demo × Informations completes × destructionale ×
e-Designs Designs modulo	
Ouestionnaire	
AVIS CANTINE.xml	Nouvelle question simple Question Notez notre menu du jour •
Samsung	Nombre de smileys 5 • ID 1
	Q
B Sim458755	
⊕ SMARI	
Contraction of the second seco	
a sopey	
@ Strom	
Taktik8522	
⊕ tec04	
TECSOFT	
⊕ templatesHD =	
⊕ TestPat	
⊕ testphil	

O Nous allons choisir une première question de type «smiley» en cliquant sur le bouton «smiley vert». Saisissez ensuite votre question dans le champ «Question» et indiquez le nombre de smiley que vous souhaitez attribuer à cette question (jusqu'à 5 smileys possibles). Dans notre exemple, nous avons posé la question «Notez notre menu du jour» en donnant le choix à l'utilisateur parmi 5 smileys symbolisant les notions suivantes : très bien (smiley vert foncé), bien (simley vert clair), moyen (smiley jaune), insuffisant (smiley rose) ou médiocre (smiley rouge).

— 04 —



#### 逋 I. Le module «Questionnaire»

#### I. 1. Créer un nouveau questionnaire

O Pour notre seconde question nous allons cette fois-ci choisir le type «choix de réponses multiples» en cliquant sur le bouton «Q». Sur le même principe que précédemment, saisissez votre question dans le champ «Question» puis remplissez vos différentes réponses possibles – (NB : le nombre de réponses est fixé à quatre maximum).



Dans cet exemple nous avons posé la question «Conseilleriez-vous notre restaurant à votre entourage ?». Nous donnons le choix parmi 3 réponses : «Oui sans aucun doute», «Peut-être» et «Certainement pas».

Menu Principal Bibliothèque Questionnaire	Extras
Sauver Exporter Imprimer Envoyer Propriétés Gérer Statistiqu	es
Questionnaire Vue	
Groups Commands Propriétés e-Designs Designs Propriétés du e-Design sélé	ectionné
Questionnaire	
AVIS CANTINE.xml Note	ez nol
Samsung     Nou	velle
Screens	
sofac	
Chrosen	
Suream     Taktik8522	

Nous allons nous limiter à ces deux questions pour notre exemple

 Cliquez ensuite sur le bouton «Propriétés» de l'onglet «Questionnaire» afin de renseigner les paramètres de votre questionnaire et lui assigner un design servant de gabarit.

— 05 —



# 🕡 I. Le module «Questionnaire»

#### I. 1. Créer un nouveau questionnaire

ī.

Dans la fenêtre «Paramètres du questionnaire», nous renseignons ici le champ «Titre» en mettant «AVIS CANTINE». Cliquez ensuite sur le bouton «Choisir un Design» pour séléctionner le Design modèle préalablement créé pour gérer les questionnaires. Prenons le design suivant : «designs\Demo\QuestionnaireAuto.emi».

<b>@</b>	Paramètres du questionnaire	_ 🗆 🗙
Parameters Reports		
Titre	AVIS CANTINE	
GUID	d611c10ad458	
Design	designs\Demo\QuestionnaireAutoNew.emi	isir un Design O
Formule de remerciement	Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire	
	Ouvrir sur les statistiques	
Stats par défaut pour	aujourd nui v	
	anicher pourcentage au neu des camennuerts	
		OK Annuler

Vous pouvez inclure dans cet emplacement une formule de remerciement qui se placera à la automatiquement sur la dernière page de votre design. Nous avons saisi la phrase suivante : «Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire». Validez par «**OK**».

TVT Scheduler Oldud
tes × Questionnaire ×
urant
Ο

— **06** —



#### I. 1. Créer un nouveau questionnaire

• Allez sur l'onglet «Schedule levels» et glissez le fichier «AVIS CANTINE.xml» depuis l'onglet «Medias» vers votre grille ou, dans le cas d'une utilisation en multizone, dans la partie d'écran correspondant au sein de votre multizone.





Propriétés du Média 4 × Principal Infos Contraintes horaires Plus Sécurité AVIS CANTINE.xml ( 7:00:00:00 2 0:00:00 ) 7:00:00:00 Liste des questions 1- Notez notre menu du jour 2- Conseilleriez-vous notre restaurant à votre entourage ? Edition C Vous pouvez à présent publier votre grille en cliquant sur le bouton «Publier sélection» ou «Publier tout».

**NB** : Si vous souhaitez modifier ou compléter votre questionnaire, sélectionnez votre fichier xml dans la grille ou dans l'onglet «**Médias**» puis allez dans la fenêtre intitulée «**Propriétés du Média**» à droite de l'écran.

Vous pouvez voir le récapitulatif de vos questions en mode texte dans la zone de visualisation.

Cliquez alors sur le bouton «**Edition**» pour l'ouvrir à nouveau dans le module «**Questionnair**e».

— 07 -



### 🥶 I. Le module «Questionnaire»

#### I. 1. Créer un nouveau questionnaire



Attention : vous devez activer l'option «Borne interactive» dans vos options de diffusion de votre créateur Windows afin de tester ce design.

Pour ce faire cliquez sur la boule **TV tools** en haut de l'écran à gauche. Puis cliquez ensuite sur le bouton «**Options**».

	Fichier	Action
Nouveau	Ctrl+N	ral D
Ouvrir	Ctrl+O	
Sauver	Ctrl+S	mmunicat
Sauver Sous		fusion
Sauver par défaut		erlay
Mode avancé 🗕		h
Mode Expert		
Quitter	Ctrl+Q	

Dans la fenêtre **«Options**», allez dans le menu **«Fichier**» en haut puis choisissez la fonction **«Mode avancé**» pour accéder à davantage de rubriques. Allez ensuite dans l'onglet **«Diffusion**» et cliquez sur la rubrique **«Borne interactive**». Activer alors la fonction de borne interactive en cochant **«Oui**» ainsi que l'affichage de la souris (sauf si votre écran est tactile). Validez par **«OK**».



— (08) —



## 🔒 I. Le module «Questionnaire»

### I. 2. La construction du Design «Questionnaire»

Nous pouvons prévisualiser dans la grille le Design associé automatiquement avec nos 3 pages du questionnaire : la première page avec notre phrase «Notez notre menu du jour» et nos 5 smileys . Cliquez sur le smiley de votre choix pour passer à la page suivante.



La seconde page correspond à la question à choix multiple «Conseilleriez-vous notre retaurant à votre entourage ?». Cliquez sur l'un des trois choix proposés.

(	Conseilleriez-vous notre restaurant à votre entourage ?
Ou	ui, sans aucun doute
Pe	eut-être
Ce	ertainement pas

— **0**9 —



## I. 2. La construction du Design «Questionnaire»

Et la dernière et troisième page qui correspond à notre formule de remerciement que nous avons préalablement saisie dans la fenêtre des «**Paramètres du questionnaire**».



Si vous souhaitez personnaliser ce Design- modèle, ouvrez le Designer de TV Tools et chargez le design «**designs\Demo\QuestionnaireAutoNew.emi**». Vous pouvez vous inspirer de ce Design et adapter votre propre mise en page et votre graphisme, par contre il faut impérativement conserver sa construction. Nous vous conseillons donc de le renommer afin de le re-travailler à votre guise.

Celui-ci est construit sur 9 pages : les 4 premières correspondant aux questions «**smiley**», les 4 suivantes sont destinées au mode «**questions-réponses**», et la dernière page est destinée aux remerciements.



Visualisation des pages du Design «QuestionnaireAutoNew.emi» dans le Designer TV tools.

— 10 —



## I. 2. La construction du Design «Questionnaire»

Voici ci-dessous la composition, sous forme de vignettes, des différentes pages préconstruites de ce Design servant de modèle aux questionnaires.



**NB** : vous devez enregistrer ce Design sous un autre nom afin de réaliser vos modifications. Vous pouvez changer le graphisme, la position des différents éléments les typos et les couleurs de texte à votre guise, à condition de conserver les variables inclues dans les boîtes texte.

— [1] —



## II. 1. Affichage des statistiques



Pour obtenir l'affichage des statistiques cliquez sur le bouton «**Statistiques**» disponible depuis l'onglet «**Questionnaire**» en haut d'écran.

Dans ce module de statistiques, vous pouvez choisir de voir les statistiques de votre questionnaire lié à l'un de vos player ou lié à l'ensemble de vos players en cliquant sur le bouton «**Choisir un device**» ou «**Tous**». Nous choisissons dans notre exemple de voir uniquement les statistiques du Player «**Tecsoft Graphiste**». Validez par «**OK**».



Sélectionnez ensuite la plage de dates correspondant aux statistiques que vous souhaitez consulter parmi **«aujourd'hui»**, **«moins d'1 semaine»**, **«moins d'un mois»**, **«moins d'1 an»**, **«tout** (correspond à toutes les dates depuis la mise en diffusion de votre questionnaire)», **«pour une date précise»** ou **«pour une plage de date** (comprend une date de début et une date de fin)».

Schedule Level: JR\questionnaire × Inform	ations complètes × Questionnaire × Fe	nêtre everyWhere Manager 🗙	
Afficher stats pour	aujourd'hui	Tecsoft Graphiste_	Tous
	aujourd'hui		
	moins d'1 semaine		
And a second	moins d'1 mois		
	moins d'1 an	ez notre menu du jour	
	tout		
	pour une date précise	20%	2/%
	pour une plage de date		-
		Question ID: 1 Nombre d'événements: 15	

12



## II. 1. Affichage des statistiques

Dans notre exemple nous avons choisis d'afficher les statistiques du jour (mode «aujourd'hui» sélectionné par défaut) du questionnaire diffusé par le player «**Tecsoft Graphiste**». Vous pouvez visualiser le pourcentage de réponses à la première question en face de chaque smiley.



Les réponses à la seconde question textuelle sont représentées sous la forme d'un camembert avec l'affichage des pourcentages obtenus pour chaque tranche.

# II. 2. Exports des statistiques



Vous pouvez exporter vos statistiques en cliquant sur le bouton «**Exporter Stats**». Un menu déroulant vous permet de choisir de filtrer l'export de vos statistiques selon différents modes : «Stats globales», «Stats globales (+événements)», «Stats par question, par jour», «Stats par jour, par question»,...

L'export des données est fixé à la plage de date sélectionnée préalablement soit pour tous les players ou soit pour le player choisi.

L'export vous génère un fichier au format «txt».





# 🤃 II. Gestion des statistiques

## II. 2. Exports des statistiques

Les données exportées dans le fichier texte peuvent être importées dans un logiciel comme **Excel (NB** : le délimiteur de champs correspond à la virgule : «,»). Il se présente sous la forme suivante :

📃 stats.txt - Bloc-notes 🗕 🗖	×	
<u>F</u> ichier <u>E</u> dition F <u>o</u> rmat <u>A</u> ffichage <u>?</u>		
Statistiques depuis le 21/06/2016 •	1 ^ 1	Diago do doto domondão ot nom du plovor ou doo
Pour _Tecsoft Graphiste_		Plage de date demandée et nom du player ou des
		plavers choisi
Question 1: Notez notre menu du jour		
26% very good		
31% good		
25% medium		Recapitulatif des statistiques de reponses a la
10% Dau		première question sous la forme de pourcentages
0% Very bad		premiere question sous la forme de pourcentages.
Datas		
6324,2016/06/27 18:05:57,1,3		
6324,2016/06/27 18:07:14,1,2		
6324,2016/06/27 18:08:02,1,3		
6324,2016/06/27 18:08:16,1,1		
6324,2016/06/27 18:08:29,1,0		• Affichage des journaux de diffusion avec les dates
6324,2016/06/27 18:08:43,1,2		
6324,2016/06/27 18:08:58,1,3		et heures des différentes réponses, l'id de la
6324,2016/06/27 18:09:11,1,0		question (isi a question "1" ou "2") le numére de
6324,2016/06/27 18:09:20,1,1		question (ici : question « $\mathbf{I}$ » ou « $\mathbf{z}$ »), le numero de
6324 2016/06/27 18:09:56 1 1		réponse (« <b>0</b> » correspondant à la première
6324,2016/06/27 18:10:09,1,2		
6324,2016/06/27 18:10:23,1,1		réponse, « <b>1</b> » à la deuxième, etc).
6324,2016/06/27 18:10:27,1,0		• • • • •
6324,2016/06/27 18:10:31,1,1		
6324,2016/06/27 18:28:44,1,2		
Question 2. Conseillanies yous notes posteurent	i	
a votre entourage ?		
60% Qui, sans aucun doute		
35% Peut-être		
5% Certainement pas		Récapitulatif des statistiques de la seconde
Datas		question.
6324,2016/06/27 18:06:02,2,1		
0324,2016/06/2/ 18:0/:19,2,0		
6324 2016/06/27 10:00:00,2,1		
6324,2016/06/27 18:08:32.2.0		
6324,2016/06/27 18:08:47,2,1		
6324,2016/06/27 18:09:01,2,2		
6324,2016/06/27 18:09:14,2,0		
6324,2016/06/27 18:09:15,2,0		
6324,2016/06/27 18:09:15,2,0		
6324,2016/06/27 18:09:16,2,0		
6324,2016/06/2/ 18:09:32,2,0		
0524,2010/06/2/ 10:09:45,2,0		
6324 2016/06/27 18:10:13 2 1		
6324,2016/06/27 18:10:23.2.1		
6324,2016/06/27 18:10:27,2,0		
	~	
<		



#### II. 2. Exports des statistiques

**TV Tools** permet d'envoyer automatiquement des mails contenant les statistiques des questionnaires. Nous allons ajouter un nouvel utilisateur destinataire de ces mails. Pour ceci allez dans le menu **«TV Tools»**. Puis cliquez sur **«Administration»**. Dans l'onglet **«Utilisateurs»** cliquez sur le bouton **«Ajouter»**.



 Dans cet exemple nous avons configuré un nouveau compte «Master Admin» en renseignant les différents champs : «Nom d'utilisateur», «Mot de passe», «confirmation» et «e-mail». Validez par «OK». NB : Pour le reste des fonctionnalités référerez-vous au manuel d'utilisation.

	Nom d'utilisateur	Master Admin	
_	Mot de passe	••••	Dashboard
Confirm	ation du mot de passe	••••	Dashbuaru
	Email	Demo @tvtools.info	Choisir
	Info		Même paramètres que le us
			Choisir
Ad	ministrateur de Niveau		]
Sc	hedule Level de départ	Demo11\	🔽 🕂 💼 🖻
Niveau	ı de Designs de départ	designs\Demo	
Nivea	au de Videos de départ	Demo	
	•		
Niveau o	de e-Designs de départ	Templates\Demo	
Niveau d	le Databases de départ	misc\Databases\Demo	
Nivea	u de Groups de départ	Demo	
Niveau de	modèles de e-Designs	TVTSTemplate\Android\classic	
Niveau de da	ashboard (vide=aucun)	Demo	

— 15 -



# 🐽 II. Gestion des statistiques

## II. 2. Exports des statistiques



Notre nouveau compte s'inscrit alors dans la liste des utilisateurs. Validez par «**OK**».



Pour configurer cette option, cliquez sur le bouton «**Propriétés**». Puis dans la fenêtre de «**Paramètres du questionnaire**» sélectionnez l'onglet «**Reports**».

Cochez la case «**Envoi de rapport par mail**» puis choisissez le type de récurrences de vos envois : «à certaines dates», de façon régulière toutes les heures ou minutes avec la fonction «toutes les – hh:mm», «x fois par jour», «x fois par semaine», ou «x fois par mois».

Mode de Récurrence	certaines dates
	certaines dates
	toutes les hh:mm
	x fois par jour
	x fois par semaine
	x fois par mois

Parameters Reports	Paramètres du quest	ionnaire – 🗆 🗙
Envoi de rapport par mail	L	
Mode de Récurrence		Configurer Récurrences
type de rapport	Texte + PDF	
Type de données	Stats globales	<b>v</b>
Utilisateurs destinata	ires	Logo pour entête de page
	Ajouter Ajouter moi Supprimer Tout supprimer	
<	Tester Envoi	Choisir/Effacer

— 16 —



### II. 2. Exports des statistiques

Choisissez le type de rapport en mode **«Texte»** ou **«Texte +PDF»** et retrouvez également les options de filtres d'export de vos statistiques selon différents modes : «Stats globales», «Stats globales (+événements)», «Stats par question, par jour», «Stats par jour, par question»,...

Parameters	Reports		
Envoi de rapport p	par mail	v foic nar camaine: Lundi Mardi Merrradi 1a	mati
Mude de Re	currence	Vendredi Heures 18:00	Configurer Récurrences
• type de	e rapport	Texte + PDF	▼
 • Type de	données	Stats globales	<b>~</b>
Utilisateu	rs destinatai	res	Logo pour entête de page
		<ul> <li>Ajouter</li> <li>Ajouter moi</li> <li>Supprimer</li> <li>Tout supprimer</li> </ul>	QUIZZ
<		> Tester Envoi	Choisir/Effacer OK Annuler

Nous allons ajouter notre utilisateur destinataire de mails que nous venons de créer en cliquant sur le bouton «**Ajouter**». Choisissez «**Master Admin**» dans la fenêtre ci-dessous et validez par «**OK**». Vous pouvez insérer un logo qui va figurer en tant qu'entête de pages sur vos retours de statistiques. Nous allons rajouter cette image «**Quizz**».



— (17) —



### II. 2. Exports des statistiques

Nous avons choisi d'envoyer l'export des statistiques de notre questionnaire par mail à l'utilisateur «**Master Admin**» le lundi, mardi, mercredi, jeudi et le vendredi à 18h00. Validez par «**OK**».

<b>e</b>	Paramètres du questionnaire	- <b>X</b>
Parameters Report	s	
✓ Envoi de rapport par mail Mode de Récurrence	x fois par semaine: Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Heures 18:00	
type de rapport Type de données	Texte + PDF v Stats globales v	
Utilisateurs destina	aires Logo pour entête de page	
Master Admin	Ajouter Ajouter moi Supprimer Tout supprimer Tester Envoi Choisir/Effacer	K <b>Q</b> Annuler

L'utilisateur va donc recevoir un mail avec les statistiques en mode textuel ainsi qu'un fichier pdf en pièce jointe. Ce fichier pdf est présenté sous la forme ci-dessous.

CUIZZZ AVIS CANTINE Imprimé le mercredi 29 juin 2016 Statistiques depuis le 22/06/2016 Pour _Tecsoft Graphiste_					
Notez notre menu du jour					
😕 0% 🙁 18% 😬 25% 🙂 31% 😋 26%					
Question ID: 1 Nombre d'événements: 16					
Conseilleriez-vous notre restaurant à votre entourage ?					
60% Oui, sans aucun doute					
35% Peut-être					
5% Certainement pas					
Question ID: 2 Nombre d'événements: 17					