



TVTools



○ EFFICIENT



● INTUITIF

○ PERFORMANT



TVTools,
au coeur de votre communication digitale 



Support technique

TVTools

CONTRAT D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Le support technique **TVTools** est accessible, sous réserve d'un **contrat actif** dans le cas de serveur privé **on-premise** ou d'un abonnement en cours pour les offres **SaaS**.

CONDITIONS D'INTERVENTION

- Contact par mail à l'adresse : support@tvtools.eu
- Réponse sous 4 heures.
- Télémaintenance sous réserve d'un accès Internet haut débit avec au choix un client LogMeIn, NetViewer ou TeamViewer Opérationnel.
- Accès au support téléphonique aux heures suivantes : du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h**.

TVTools édité par **TECSOFT**
8, Avenue de Lattre de Tassigny
57000 METZ
Tél : +33 387 691 950 • Fax : +33 387 691 949



www.tvtools.eu